

Об опыте работы по раннему выявлению семейного неблагополучия на территории Кольского района

Проблема раннего выявления семейного неблагополучия является актуальной и значимой в системе профилактической работы с семьей по защите прав и интересов несовершеннолетних. Чем раньше начинается профилактика и социальная поддержка конкретной семье, тем больше шансов у ребенка остаться с родителями.

В настоящее время в Кольском районе сформирована система профилактики, в которую входят все органы и учреждения социальной сферы: образования, социальной защиты, здравоохранения, культуры, спорта, занятости населения, а также Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Сохранение семьи – наша главная цель в работе с социально неблагополучной семьей. Для достижения этой цели разработан и утвержден Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Кольском районе по выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении. Разработка и внедрение Порядка позволило повысить эффективность и оперативность выявления неблагополучных семей и семей «группы риска».

Важно отметить, что в Кольском районе выстроена четкая и отлаженная **система по взаимному обмену информацией** между органами, учреждениями и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Управлением образования разработаны единые формы по взаимному обмену информацией между субъектами профилактики о нарушениях прав детей и способы передачи сообщений с использованием различных способов коммуникации, в том числе, телефонной связи или через текстовые сообщения в мессенджерах. При возникновении сложных ситуаций вопросы по защите прав детей оперативно решаются путем коллегиального обсуждения.

Координатором данной деятельности является **Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Кольского района.**

После поступления сообщений о нарушении прав ребенка специалисты аппарата Комиссии обрабатывают полученную информацию в короткие сроки, дают поручения органам и учреждениям системы профилактики для организации дальнейшей помощи, что позволяет избежать межведомственной разобщенности в процессе обработки большого объема информации.

Стоит отметить, что на ранних стадиях семейного кризиса симптомы носят более деликатный характер и возникают в моменты обострения трудной жизненной ситуации, дополнительных стрессов в жизни родителей и семьи в целом.

На этом этапе семейный ресурс еще достаточно силен. Таким образом, первые проявления семейного кризиса на раннем этапе могут заметить только специалисты. Для решения данной задачи Управление образования обеспечивает проведение первичного обследования условий жизни ребенка (детей) и его семьи в течение трех дней. Важным моментом в данной работе является привлечение к обследованию специалистов КДН и ЗП, сотрудников полиции, при необходимости - медицинского работника. Коллегиальное решение об оказании помощи на ранней стадии неблагополучия семьи также повышает эффективность работы (с 2019-2021 годы в Кольском районе организовано 49 выездов в семьи, из них только 13 семей были признаны находящимися в социально опасном положении).

С учетом методических рекомендаций Министерства труда и социального развития РФ совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, разработанных на основании проведенного анализа официальных сайтов органов государственной власти Российской Федерации на предмет информационной наполняемости и доступности по вопросам освещенности в случае семейного неблагополучия для приема сообщений о происшествии с детьми на главной странице сайта Управления образования с 2017 года размещен **баннер «Требуется помощь ребенку (сигнал о неблагополучии)»**, содержащий контакты специалистов органов системы профилактики. Эффективность ресурса подтверждается ростом количества сообщений граждан о нарушении прав детей.

Кроме общепринятых форм выявления семейного неблагополучия (поступление информации в ходе исполнения

основной деятельности специалистов органов и учреждений системы профилактики, итоги проведения межведомственных профилактических рейдов, проведение Всероссийских профилактических операций («Подросток», «Неблагополучная семья», «Защитим детей от насилия») в Кольском районе разработаны и применяются новые **формы работы по раннему выявлению семейного неблагополучия:**

- анализ социального паспорта семьи, составляемый ежегодно образовательными организациями,
- анализ административных материалов на заседаниях муниципальной КДН и ЗП;
- использование сообщений из средств массовой информации, в том числе из социальных сетей.

Кроме того, ежегодно специалистами КДН и ЗП во взаимодействии с управлением образования проводятся **районные профилактические операции:**

- **«Второй шанс»**, направленной на оказание помощи в социальной адаптации родителей, вернувшихся из мест лишения свободы, имеющих на иждивении детей несовершеннолетнего возраста, или восстановившихся в родительских правах в отношении детей несовершеннолетнего возраста;
- **«Первоклассник»**, направленной на выявление детей, подлежащих обучению в 1 классе в образовательном учреждении, эффективное межведомственное взаимодействие дошкольных, общеобразовательных и медицинских организаций при комплектовании 1 классов, раннее выявление семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, и оказание им всесторонней социальной поддержки;
- **«Родня»**, целью, которой является выявление фактов проживания несовершеннолетних детей в семьях близких родственников, профилактика семейного неблагополучия.

По итогам проведения данных операций достигнуты следующие результаты:

- из 14 выявленных несовершеннолетних, проживающих в семье родственников, 11 - оказана помощь по сохранению кровной семьи. К сожалению, в отношении 3 детей в дальнейшем были поданы иски в суд о лишении родителей в правах. Но все дети были устроены в замещающие семьи под опеку родственников;

- за последние три года в Кольском районе не выявлены дети школьного возраста, не приступившие к обучению в 1-ом классе, родителям оказана помощь в получении социального пособия на первоклассника.

Кроме того, в соответствии с Порядком выявления неблагополучия происходит в рамках исполнения основной деятельности специалистов органов и учреждений системы профилактики.

Ведущая роль по раннему выявлению семей группы риска принадлежит учреждениям здравоохранения, дошкольным образовательным организациям, специалистам учреждений социальной защиты, то есть тем органам и учреждениям, деятельность которых напрямую связана с семьей при рождении ребенка и предоставлении образовательных и иных услуг семьям с детьми.

- Кольская центральная районная больница.

При оказании медицинской помощи в женской консультации медицинскими работниками выявляются проблемы еще до рождения ребенка. Для этой цели в женской консультации Кольской ЦРБ осуществляет деятельность специалист по социальной работе.

В дальнейшем выявлением занимаются медицинские работники родительных домов, педиатры. В настоящее время на территории Кольского района нет отделения роддома. Но взаимодействие по информированию о выявленном неблагополучии, либо трудной жизненной ситуации продолжается с роддомами г. Мурманска.

Кроме того, взаимодействие происходит с главным районным педиатром Кольской ЦРБ, участковыми врачами - педиатрами городских и сельских поселений, врачом-психиатром, доверенным врачом. Так, с помощью поступивших сообщений от доверенного врача Кольской ЦРБ, главного врача Центра специализированных видов медицинской помощи оказана помощь в сохранении жизни и здоровью детям и родителям, имеющим смертельно опасные заболевания (*установление инвалидности ребенку, оказано содействие в получении и доставлении лекарств*).

В поликлинике Кольской ЦРБ ведет прием родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, клинический

психолог, который является также и членом коллегиального органа КДН и ЗП.

- Образовательные организации.

Система образования способна отслеживать судьбу ребёнка с раннего возраста. Качественным показателем функционирующей в Кольском районе системы дошкольного образования является высокий уровень охвата детей в возрасте от 6 месяцев до 7 лет, достигший в 2022 году 97,2 %.

Для самых маленьких жителей Кольского района в двух дошкольных организациях функционируют **группы для детей младенческого возраста** (№ 18 пгт. Мурмаши, № 16 с. Тулома), с 01.09.2022 планируется открытие такой группы в МБДОУ № 38 пгт. Молочный, который стал победителем конкурсного отбора на предоставление грантов в форме субсидии из областного бюджета на реализацию мероприятий по преобразованию пространств образовательных организаций в рамках проекта «Arctic schools» с проектом «Группа младенческого возраста «Я ваша Кроха».

Открытие групп для детей младенческого возраста позволяет предоставить возможность молодым матерям выйти на работу, повысить материальный уровень семей, в том числе находящихся в ТЖС.

В 3-х дошкольных образовательных организациях Кольского района функционируют **группы круглосуточного пребывания для детей из семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации**: № 9 пгт. Кильдинстрой, № 16 с. Тулома, № 100 г. Кола. Финансирование деятельности групп осуществляется за счет средств местного бюджета, родительская плата за присмотр и уход в круглосуточных группах не взимается. В группу круглосуточного пребывания для детей из семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, принимаются дети в возрасте от 3-х до 7 лет. В настоящее время данные группы посещают 30 детей, из них 17 детей – из семей ТЖС, 13 детей – из семей в социально опасном положении.

Открытие групп круглосуточного пребывания для детей из семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, способствуют раннему выявлению детей из семей в ТЖС. Срок пребывания детей в таких группах определяется необходимостью оказания экстренной социальной

помощи (режим работы родителей, в том числе в ночное время, поиск работы).

По результатам конкурсного отбора на предоставление грантов в форме субсидии из областного по преобразованию пространств образовательных организаций в рамках проекта «Arctic schools» победителем стало МБДОУ № 100 г. Кола с проектом «Разновозрастная дошкольная группа для детей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации «Город счастливого детства».

Для неорганизованных детей на территории Кольского района развиваются **вариативные формы предоставления дошкольного образования**. Открыты консультационные центры, центры игровой поддержки. Так, в 6 ДОУ успешно функционируют Центры игровой поддержки детей раннего возраста (ЦИПРы). В четырёх учреждениях для родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного обучения, функционируют консультационные центры.

С сентября 2015 года на базе МБДОУ № 47 г. Кола функционирует **Территориальная служба раннего сопровождения детей**, которая является современной формой взаимодействия специалистов с родителями и детьми раннего возраста с ограничениями по здоровью.

В учреждении созданы условия для успешной социальной адаптации ребенка (у детей повышается уровень понимания речи, увеличивается словарный запас, улучшается моторика, приобретается игровой опыт).

Работа Службы в том числе направлена на раннее выявление психологического насилия со стороны родителей при принятии ими «особенного» ребенка, предотвращение отказов от таких детей, повышение родительской компетенции по развитию и воспитанию детей.

- **Организации социального обслуживания населения** (Социальной приют для детей и подростков «Берегиня» Кольского района, Кольский комплексный центр социального обслуживания населения, Центр социальной поддержки населения Кольского района).

В ходе оказания социальных услуг семьям с детьми специалисты данных учреждений также выявляют проблемы на ранней стадии их возникновения.

На территории района социальную реабилитацию несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите, осуществляет Социальный приют для детей и подростков «Берегиня». Результат взаимодействия с приютом - 95 % детей от общего числа несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию, возвращены в родные семьи.

Таким образом, на территории Кольского района, с учетом специфики расположения городских и сельских поселений, их отдаленности от районного центра, между специалистами органов и учреждений системы профилактики организовано эффективное взаимодействие в применении технологии раннего выявления социального неблагополучия в семьях с детьми, что в дальнейшем позволяет организовать реабилитацию семьи на стадии трудной жизненной ситуации и не позволить семье оказаться в социально опасном положении.